**БАШҠОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫныҢ АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ЙƏРМƏКƏЙ РАЙОНЫ Усман-ташлинский СЕЛЬСОВЕТ**

**МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНыныҢ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА Усман-Ташлы АУЫЛ СОВЕТЫ ЕРМЕКЕЕВСКИЙ РАЙОН**

**АУЫЛ БИЛӘМӘҺЕ ХАКИМИƏТЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**ҠАРАР**  № 16 **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

30 март 2018 й. 30 марта 2018 г .

**Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в электронном виде, в Администрацию сельского**

**поселения Усман-Ташлинский сельсовет муниципального района**

**Ермекеевский район Республики Башкортостан**

В рамках реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», в соответствии с Положением об обращениях граждан в Администрацию сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет мунциипального района Ермекеевский район и в целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений граждан, поступивших в электронном виде, в сельское поселение Усман-Ташлинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан (далее - Порядок).

2. Работникам администрации сельского поселения обеспечить рассмотрение и подготовку ответов на обращения граждан, поступивших в электронном виде, в соответствии с утвержденным Порядком.

3. Постановление опубликовать (разместить) в сети общего доступа «Интернет» на официальном сайте Администрации сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан [www.usmantash.ru](http://www.usmantash.ru) и обнародовать на информационном стенде в здании Администрации сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Усман-Ташлинский сельсовет подпись Р.Ф.Хантимерова

Копия верна, управделами Р.А.Тукаева

Приложение к постановлению главы сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район РБ

№ 16 от 30 марта 2018 г.

**ПОРЯДОК**

**рассмотрения обращений граждан, поступивших**

**в электронном виде, в сельское поселение Усман-Ташлинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан**

**1.Общие положения.**

1.1. Официальный Интернет-сайт и «Интернет-приемная» сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет являются дополнительным средством для обеспечения возможности обращения граждан через электронные средства в Администрацию сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан (далее – Администрация сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет).

1.2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде (далее – Интернет- обращения) и в установленной форме, подлежат обязательному рассмотрению.

1.3. Интернет- обращения поступившие без указания обязательных реквизитов, установленных ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ст. 6 Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», могут не рассматриваться.

Адрес электронной почты автора и электронная цифровая подпись являются дополнительной информацией.

1.4. Информация о персональных данных граждан, направивших интернет-обращения, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований действующего законодательства о работе с персональными данными.

**2. Порядок рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в электронном виде.**

2.1. Обращения в электронном виде принимаются:

- на электронный адрес usmantash@mail.ru.

- посредством направления обращения через подраздел «Интернет-приемная» официального сайта [www. usmantash.ru](http://www.sukkul.ru)

2.2. Интернет-обращения распечатываются и представляются для регистрации управляющим делами в Администрации сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет. Интернет- обращения подлежат регистрации в течение трех рабочих дней с момента поступления на электронный адрес администрации сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет.

2.3. Распечатку текстов поступивших интернет-обращений управляющий делами администрации представляет главе сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет на визирование.

2.4. По результатам рассмотрения интернет- обращения заявителю дается ответ за подписью главы сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет в течение 30 дней с даты регистрации.

2.5. В случае, когда для рассмотрения обращения необходимо истребование дополнительных материалов или принятия других мер, сроки рассмотрения интернет- обращений могут быть продлены на основании распоряжения главы сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет, но не более чем на 15 дней. В этом случае в адрес заявителя направляется уведомление

о продлении срока рассмотрения его обращения с указанием причин.

2.6. Интернет- обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет, в течение 3-х дней со дня регистрации направляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу с уведомлением заявителя о переадресации его обращения.

2.7. Ответ на интернет- обращения направляются в письменной форме или, при наличии адреса электронной почты заявителя, в форме электронного сообщения.

**3. Отказ в рассмотрении обращений граждан,**

**поступивших в электронном виде.**

3.1. Интернет- обращения, содержащие некорректные выражения, а также дубликатные обращения не рассматриваются и ответы по ним заявителю не направляются.

При направлении заявителем второго и последующих экземпляров одного обращения, на которые уже были даны ответы, администрацией сельского поселения Усман-Ташлинский сельсовет может быть принято решение об отказе в переписке, которое направляется заявителю.

3.2. Основаниями для отказа в рассмотрении интернет- обращения также являются:

- отсутствие почтового или электронного адреса заявителя;

- отсутствие реквизитов, установленных ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ст. 6 Закона Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»;

- невозможность дать ответ по существу обращения без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую действующим законодательством тайну.